



भारतीय रिज़र्व बैंक

Reserve Bank of India

केंद्रीय प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र

Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC)

आरबीआई/सीएमएस/N202627016000315/ 2026-27

दिनांक :04-04-2026

RBI/CMS/N202627016000315/ 2026-27

Date :04-04-2026

श्री/सुश्री Deepak Singh

Shri/Ms. Deepak Singh

H. No. 56 2DK NIT Faridabad

महोदया/महोदय

Madam/Dear Sir

शिकायत बंद करने की सूचना: शिकायत N202627016000315 SBI Cards & Payment Services Ltd. के विरुद्ध

Closure Intimation: Complaint N202627016000315 against SBI Cards & Payment Services Ltd.

कृपया **SBI Cards & Payment Services Ltd.** के विरुद्ध आरबीआई को प्रेषित दिनांक **04-04-2026 12:06:20** का अपनी शिकायत देखें

Please refer to your complaint dated **04-04-2026 12:06:20** against **SBI Cards & Payment Services Ltd.** sent to RBI.

2. यह पाया गया है कि आपकी शिकायत किसी न्यायालय/अधिकरण/मध्यस्थ/प्राधिकरण के पास उसके गुणगुणपर विचाराधीन/मध्यस्थ के अधीन/कार्रवाई की जा चुकी है तदनुसार,इसको रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के खंड **10(2)(b)(i)**, जिसमें निम्न प्रकार पढ़ा जाए, के तहत अस्वीकार्य के रूप में बंद किया जाता है:

“A complaint under the Scheme shall not lie unless the complaint is not in respect of the same cause of action which is already pending before an Ombudsman or settled or dealt with on merits, by an Ombudsman, whether or not received from the same complainant or along with one or more complainants, or one or more of the parties concerned”

2. It is observed that your complaint is sub-judice/under arbitration/already dealt with on merits by a Court/Tribunal/Arbitrator/ Authority. Accordingly, it has been closed as Non-Maintainable under clause **10(2)(b)(i)** of the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021, which reads as under:

“A complaint under the Scheme shall not lie unless the complaint is not in respect of the same cause of action which is already pending before an Ombudsman or settled or dealt with on merits, by an Ombudsman, whether or not received from the same complainant or along with one or more complainants, or one or more of the parties concerned”.

3.कृपयायह नोट करें कि आपकी शिकायत **गैर-अपीलीय** खंड के तहत बंद हुई है इसलिए रिज़र्व बैंक के द्वारा इस संबंध में भविष्य में कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा। अगर आप अपनी शिकायत के इस निर्णय से संतुष्ट नहीं हैं तो आपको यह विकल्प प्राप्त है कि आपकी शिकायत के निवारण हेतु विधि द्वारा स्थापित कोई अत्र मंच/ न्यायालय/ विधि प्राधिकरण से संपर्क करें।

3. You may please note that your complaint has been closed under a non-appealable clause and hence no further correspondence in the matter will be made by RBI in this regard. In case you are not satisfied with the decision of the closure of your complaint, you have an option to approach any other Forum/Court/Legal authority in accordance with the law for redressal of your grievance.

4. इस के संबंध में कोई सूचना/ स्पष्टीकरण हेतु, आप **“Toll Free Number:14448 (Between 9:30AM - 5:15PM)”** पर संपर्क कर सकते हैं

4. For any information/clarification, you may approach us on **“Toll Free Number:14448 (Between 9:30AM - 5:15PM)”**

5.यह एक सिस्टम जनरेटड पत्र है और इसमें हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है इस ई मेल के लिए उत्तर न दें इस ईमेल पर प्रेषित उत्तर के लिए किसी भी प्रकार का जवाब नहीं दिया जा सकता

5. This is a system generated letter and does not require a signature. Please do not reply to this email. Replies to this email cannot be responded to.

सादर,
Regards,
आरबीआई सीआरपीसी
RBI CRPC